

## グランドスタッフにインタビュー！

販売業務を行うグランドスタッフの方が質問に答えてくれました！



いとうあずみ  
伊藤亜純さん（3年目）

### —この会社を選んだ理由は何ですか？

2階建てオープンバス「スカイバス」や水陸両用バス「スカイダック」といった珍しいバスを運行していることを知り、興味を持ったため入社を希望しました。

### —普段どんな仕事をしていますか？

スカイバスやスカイダックのチケットカウンターでお客様のご案内をしたり、コールセンターでお問い合わせの対応をします。

私はスカイダックの業務に就く事が多く、チケット販売やバスのお迎え・送り出し、またその土地の観光案内などを行っております。

### —どんな時にやりがいを感じますか？

お客様が遠方からいらっしゃり、バス乗車後に「楽しかった！」と言ってもらえた時や、子どもたちの楽しそうな笑顔を見た時にやりがいを感じます。



### —どんな方に向いていると思いますか？

人と接するのが好きな人や何事も前向きに捉えられる人ですね。

また、丸の内・横浜・お台場・スカイツリーの近くにチケットカウンターがあるので、色々な場所に行くのが好きな人はこの仕事に向いていると思います。



やまねことみ  
山根琴美さん（2年目）

### —この会社を選んだ理由は何ですか？

家族でスカイバスに乗車した思い出や、テレビで優勝パレードに使用されていた事など、私にとって魅力が詰まったバスと関わりたいと思い入社を希望しました。

### —普段どんな仕事をしていますか？

私は主に二階建てオープンバス「スカイバス」のチケットカウンターとコールセンターの業務を担当しています。チケットカウンターでは、スカイバスのチケットを販売したり、時刻通りの運行を行うためにアテンドやドライバーと連携を図っております。

コールセンターでは、スカイバス・スカイダックの問い合わせや予約を承っております。

### —どんなやりがいを感じますか？

お客様から「楽しかった」「違うコースにも乗ってみたい」とお声掛け頂けるとやりがいを感じます。また週末やハイシーズンで忙しい時、バスの座席を余すことなくお客様をご案内できた時にやりがいを感じます。混み合うときこそスタッフ同士のチームワークが必要となるので、スムーズに対応できるように心掛けています。

### —これから挑戦してみたい事や目標は何ですか？

オフシーズンでも魅力的な季節コースやイベントを開催し、1年を通してお客様に楽しんで頂けるように取り組んでいきたいです。

### —どんな方に向いていると思いますか？

広い視野を持ち、挑戦することが好きな方に向いていると思います。

なぜなら、グランドスタッフの仕事としてチケット発券だけでなく、近隣の観光案内やバスのルートなど沢山の情報を覚えることが常に必要になるからです。また季節によっては期間限定コースがあり、そのルートを覚えたり掲示物を作ったりするので、やるべき事を自分の頭で考え柔軟に対応できる方にこの仕事は合っていると思います。

