

PRIVACY POLICY

日の丸自動車興業株式会社（以下「当社」といいます。）は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかり、お客様からの信頼を得るために、個人情報に関する法律等を遵守するとともに、以下のプライバシーポリシーを明示いたします。

1、個人情報をお伺いする場合について

当社では、個人情報を収集する場合に、できる限りその利用目的を明示します。
当社は、個人情報をお客様以外から収集するときは、お客様の同意を得るものとします。

2、個人情報の管理・保護について

当社がお客様の個人情報を管理する際は、管理責任者を置き、適切な管理を行うとともに、外部への流出防止に努めます。
また、外部からの不正アクセス又は紛失、破壊、改ざん等の危険に対しては、適切かつ合理的なレベルの安全対策を実施し、お客様の個人情報の保護に努めます。
当社は、お客様によりよいサービスを提供するため、個人情報の取扱いを外部に委託することがあります。
この場合、委託先（以下「業務委託先」といいます。）を選定し、委託契約等において、個人情報の管理、秘密保持、再提供の禁止等、お客様の個人情報の漏洩等なきよう必要な事項を取り決めるとともに、適切な管理を実施させます。

3、個人情報の利用

お客様からご提供いただいた個人情報は、主として下記の目的に利用します。
個人情報の利用が完了し、合理的に不要と判断された時点で、ご提供頂いた個人情報は廃棄させていただきます。

- 定期観光バス・貸切バス等のバス輸送サービスご利用に関する予約・乗車の確認業務、その他不測の事態の際の連絡のため
- 拾得物に関するご連絡・手続きのため
- キャンペーン・懸賞等の応募・参加、並びに抽選・賞品発送のため
- お問合わせ又はご意見の内容確認及びその対応のため
- 当社業務及びサービスに対するアンケート調査のご依頼及び個人を特定しないかたちでの統計データ化のため
- 法律に基づく権利の行使・義務の履行

また当社は、お客様からのお問合わせや苦情への対応記録の目的で、個人情報を以下のグループ各社で共同利用させていただくことがあります。

<共同利用する者の範囲>

株式会社 日の丸リムジン

シティパークアンドサービス株式会社

<共同利用する個人情報の項目>

お客様からのサービス等に関するお問合わせ、苦情に対応する際に、お伺いした氏名、住所、電話番号その他の個人情報

4、お客様の拒否する権利について

お客様から個人情報をご提供いただく際は、事前にお客様にその目的をご連絡致します。新たな目的に同意頂けない場合には、お客様ご自身の判断により、拒否することができます。

個人情報の提供を希望されない場合、お客様はご自身の判断により、個人情報を提供しないことが可能です。ただし、サービスの提供に個人情報が不可欠な場合は、当該サービスの提供ができない場合がありますことをご了承ください。

5、個人情報の開示について

当社は、お客様の個人情報を、お客様ご自身の同意なしに業務委託先以外の第三者に開示・提供することはありません。
ただし、法令により開示を求められた場合、又は裁判所、警察等の公的機関から開示を求められた場合には、お客様ご自身の同意なく個人情報を開示・提供することがあります。

6、個人情報に関するお問合せについて

お客様がご自身の個人情報について確認を希望される場合はには、個人情報を提供していただいた部門にお問合せください。
お客様の個人情報を第三者への漏えい等を防止するため、お客様ご本人であることが確認できた場合に限りお客様の個人情報をお知らせいたします。

なお、本プライバシーポリシーは予告なしに変更されることがありますことをご了承ください。

以上

附 則 : 2022年2月1日施行